

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INTRODUCCIÓN.

Todos aquellos datos personales que nos proporcione, incluidos su imagen y voz, serán incorporados para su tratamiento estrictamente confidencial en un fichero cuyo responsable es SUNSET SOUNDS SL (en adelante, “la entidad”), con la finalidad de gestionar su asistencia a los eventos, así como informarle de otros productos y servicios ofertados por la entidad y de la posibilidad de llevar a cabo segmentación de perfiles con el objetivo de mejorar y optimizar la experiencia asociada a los eventos.

Al acceder a nuestro sitio web y utilizar nuestros servicios, usted manifiesta expresamente que ha leído y entendido la presente Política de Privacidad, y que, en consecuencia, la acepta. La presente Política de Privacidad puede estar sujeta a cambios o modificaciones, por lo que es recomendable acceder periódicamente a la misma.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

De conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la entidad SUNSET SOUNDS SL pone en conocimiento del usuario del sitio web, en adelante, el Usuario o el Cliente, la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos facilitados por los usuarios así como recabados en la Web, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de información y prestación de los servicios ofrecidos en la página web.

El cliente acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por la página, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los derivados de una posible relación comercial, en el fichero de datos de carácter personal. Durante el proceso de recogida de datos el cliente será informado, ya sea mediante un hyperlink, ya sea mediante la inclusión de las menciones oportunas en el propio formulario, de carácter obligatorio o no, de la recogida de tales datos.

Conforme a lo anterior, el responsable del tratamiento es la entidad mercantil SUNSET SOUNDS SL, con CIF B22672380 y domicilio social en calle Olmos, 50 - escalera A piso 1, 07003 Palma de Mallorca Baleares.

Datos de contacto:

Teléfono: +34 611 67 26 88

Correo: [mailbox@sunsetsounds.es](mailto:mailbox@sunsetsounds.es)

SUNSET SOUNDS SL es el titular del dominio web [www.sunsetsounds.es](http://www.sunsetsounds.es)

### **3. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO.**

Los datos de carácter personal obtenidos o proporcionados serán objeto de tratamiento automatizado o manual, según proceda, e incorporados a los ficheros de SUNSET SOUNDS SL, siendo esta sociedad titular y responsable de sus propios ficheros.

Si facilita datos de un acompañante, se obliga a informar a éste y obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos, quedando tales datos sujetos a la presente Política de Privacidad.

Los datos personales que recopilamos pueden clasificarse en las siguientes categorías:

a) Información proporcionada directamente por el usuario.

Determinados datos personales serán facilitados por el usuario de forma directa. De este modo, podemos pedirle que nos proporcione sus datos de contacto (como su nombre completo, apellidos, domicilio, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico) para:

- Crear o registrar una cuenta de cliente.
- Preparar y firmar contratos.
- Enviar solicitudes o comunicaciones.
- Suscribirle a nuestras comunicaciones comerciales.

Concretamente, los datos que podrán solicitársele serán, principalmente:

- Nombre.
- Apellidos.
- Fecha de nacimiento.
- Número de identificación fiscal.
- Domicilio.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.

En caso de usuarios que actúen como representantes o personas autorizadas, será necesario facilitar los datos, tanto del representante, como del representado.

b) Información recopilada de manera automática

Podemos recopilar automáticamente cierta información cuando usted accede o hace uso de nuestro sitio web.

En particular, la información que se recopila automáticamente puede incluir datos tales como su dirección IP, el tipo de dispositivo utilizado, el tipo de navegador, su proveedor de servicios de Internet, su sistema operativo, su proveedor de internet o su ubicación geográfica.

También podemos recopilar otro tipo de información técnica, como serían las consultas efectuadas en el Sitio y la hora y fecha de los accesos llevados a cabo.

Esta información se utilizará exclusivamente para mejorar la calidad del servicio ofrecido, así como para prevenir, detectar y evitar posibles fraudes.

c) Información que nosotros recopilamos de terceros.

Podremos recabar información, incluidos datos personales, que proporcionen terceras personas cuando estas accedan al Sitio o cada vez que usen el mismo.

SUNSET SOUNDS SL no será responsable del modo en que los terceros procesen sus datos personales. Cualquier solicitud de información relativa a la divulgación de su información por terceras personas deberá ir dirigida a dichos terceros.

d) Información recopilada a través de las comunicaciones;

Cualquier comunicación con SUNSET SOUNDS SL a través de nuestro sitio web, correo electrónico o teléfono, podrá ser grabada o almacenada y podrá supervisarse y utilizarse para fines de control de calidad, así como en caso de conflicto legal.

e) Cookies

Utilizamos cookies y tecnología de seguimiento ("Cookies") para recopilar datos personales.

El Usuario acepta que la web [www.sunsetsounds.es](http://www.sunsetsounds.es) pueda utilizar cookies, que son archivos que contienen pequeños fragmentos de datos, como nombre de usuario o contraseña, que se intercambian entre un equipo de usuario y un servidor web para identificar usuarios específicos y mejorar su experiencia de navegación. Son necesarias para correcto funcionamiento de la plataforma. Tendrán una duración temporal, es decir, cuando el usuario salga de la página web, las cookies desaparecerán.

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en tu ordenador.

#### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.**

El tratamiento a que serán sometidos todos los datos de carácter personal recogidos como consecuencia de la utilización de esta web o de la solicitud o contratación de cualquier producto o servicio o de cualquier transacción u operación realizada a través de esta página, tiene como finalidad principal el mantenimiento y desenvolvimiento de la relación contractual en su caso establecida con el titular de esta página web.

De conformidad con lo anterior sus datos personales podrán ser utilizados:

- Para concertar y ejecutar los correspondientes contratos.
- Para la consecución de nuestros fines e intereses legítimos, siempre que dichos intereses no contravengan sus intereses ni vulneren sus derechos. Nuestros intereses legítimos responderán, generalmente, al funcionamiento de la

plataforma y a la necesidad de establecer comunicaciones para la correcta prestación de nuestros servicios, a motivos de seguridad, así como a nuestros legítimos intereses comerciales.

- Para dar cumplimiento a una obligación legal.
- Para informarle de otros productos y servicios ofertados por la entidad y de la posibilidad de llevar a cabo segmentación de perfiles con el objetivo de mejorar y optimizar la experiencia asociada a los eventos.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos pueden ser utilizados para los siguientes fines: gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios ofrecidos, acceso y uso de nuestro sitio web, estadística, seguridad, control de calidad, envío de Newsletters o comunicaciones comerciales, informarle de los cambios realizados en nuestras condiciones o nuestra política de privacidad, mejorar su experiencia de navegación, establecer medidas de protección frente a actividades fraudulentas, ilegales o no autorizadas; así como para administrar el Sitio.

SUNSET SOUNDS SL se compromete, en la utilización de los datos incluidos en el fichero anteriormente referido, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adoptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el reglamento que desarrolla la LOPD.

Conservaremos los datos en tanto exista una relación contractual o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de datos. Terminado dicho plazo de conservación, SUNSET SOUNDS SL eliminará, destruirá, bloqueará o seudonimizará sus datos personales. En el supuesto del bloqueo, siempre se mantendrá su información sin darle ningún uso ni efectuar ningún tratamiento, mientras pueda ser necesaria dicha información para el ejercicio de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal, o contractual de su tratamiento que deba ser atendida y para cuya razón sea necesario proceder a su recuperación.

## **5. CESIÓN A TERCEROS.**

Sus datos personales solo se compartirán con terceros en los siguientes casos:

- Proveedores o Colaboradores: Se incluyen en este punto los gestores o agentes comerciales.
- Terceros, que proporcionen o presten servicios al responsable del tratamiento.
- Socios comerciales, con quienes prestamos u ofrecemos la prestación de productos o servicios.

Igualmente, sus datos personales podrán ser suministrados a terceros para dar cumplimiento a requerimientos, citaciones, órdenes o emplazamientos judiciales o administrativos; para ejercer nuestros derechos legales; o en otros casos permitidos por la ley.

## **6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para poder cumplir los fines para los cuales hayan sido recopilados, incluidos los fines para satisfacer cualquier requisito de carácter legal (fiscal, contable, etc..).

Con la finalidad de determinar el plazo de conservación adecuado, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y el grado de confidencialidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños originados por el uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratemos dichos datos y si podemos alcanzar dichos fines mediante otros medios, así como lo dispuesto en la normativa vigente.

Los datos de carácter personal podrán ser conservados incluso una vez finalizadas las relaciones formalizadas, exclusivamente a los fines indicados anteriormente y, en todo caso, durante los plazos legalmente establecidos, a disposición de autoridades administrativas o judiciales.

## **7. DERECHOS DE LOS USUARIOS.**

En todo caso, los usuarios tienen **derecho a solicitar el acceso** a sus datos personales, comprobando los datos recopilados, así como que los mismos están siendo objeto de un tratamiento conforme a la Ley.

Igualmente, tienen **derecho a solicitar la rectificación o modificación** de sus datos, si considera que los mismos no son correctos y **a solicitar la eliminación o supresión de sus datos personales** si sus datos personales ya no sirven para los fines señalados; retirar su consentimiento, oponerse al tratamiento.

Los usuarios tienen, de igual modo, derecho **a oponerse al tratamiento** de sus datos personales y **derecho a limitar el tratamiento** de los mismos cuando los datos pudieran resultar inexactos, cuando usted no quiera que se borren los datos y solicite su limitación, cuando los datos ya no sean necesarios para el fin original, pero no se pueden borrar por motivos legales, o cuando la decisión de su objeción al tratamiento esté pendiente.

Finalmente, los usuarios tendrán **derecho a solicitar la portabilidad de sus datos**. En el ejercicio de este derecho podrá solicitar por escrito información sobre sus datos personales que tengamos registrados en nuestro sistema. Además, podrá solicitar que le remitamos sus datos personales a un tercero, siempre que sea técnicamente viable.

Solo podrá ejercer este derecho si guarda relación con los datos personales facilitados, si el tratamiento se ha autorizado mediante su consentimiento o si es necesario para el cumplimiento de lo estipulado en el contrato firmado con usted, o si el tratamiento se realiza mediante medios automatizados.

## **8. ENLACES EXTERNOS.**

Es posible que nuestro Sitio Web incluya enlaces a sitios web, complementos y/o aplicaciones de terceros. Si accede a otros sitios web desde los enlaces que se proporcionan en nuestro Sitio, es posible que los operadores de dichos sitios web recopilen información sobre usted y que la utilicen de acuerdo con su política de privacidad, que puede diferir de la nuestra.

No controlamos los sitios web de terceros y le recomendamos que examine sus políticas de privacidad para conocer los términos en que recopilan, conservan y utilizan sus datos personales.

## **9. CAMBIOS EN POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

SUNSET SOUNDS SL podrá modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad.

Todas las modificaciones de la presente Política de Privacidad tendrán efecto inmediatamente después de su publicación.

Las modificaciones más relevantes que se efectúen se comunicarán a los clientes mediante el envío de una notificación a la dirección de correo electrónico facilitada, así como mediante la publicación de un aviso en nuestro Sitio. Le recomendamos consultar periódicamente la presente Política de Privacidad.

## **10. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

En el caso de discrepancia o conflicto en relación con el tratamiento de sus datos, el interesado, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de la Unión Europea en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción.

Autoridad de control en España:

- **Agencia Española de Protección de Datos**

Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

Tel. 901 100 099 - 912 663 517