

## CONDICIONES GENERALES

\*Por favor, rogamos la lectura de las siguientes Condiciones Generales antes de proceder a la compra de sus entradas.

El cliente, mediante la aceptación de las presentes Condiciones, dispone:

- Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
- Que ha leído y acepta las presentes Condiciones

### 1. Información

Las presentes condiciones tienen por objeto regular la venta de entradas y el uso de productos y/o servicios prestados por SUNSET SOUNDS SL. Con la compra de la entrada, se establecen relaciones contractuales exclusivas entre el titular de la entrada (en adelante “el cliente”) y SUNSET SOUNDS SL (en adelante “el organizador o promotor”).

La venta de entradas está expresamente condicionada a la aceptación de estas condiciones generales, declarando el cliente con su aceptación haberlas leído, entendido y aceptado expresamente antes de completar el proceso de compra.

A estas condiciones generales se agregan las condiciones generales para la venta de entradas a través de la web [www.eventim.de](http://www.eventim.de), titularidad de CTS EVENTIM AG & Co. KGaA y a través de la web [www.entradas.com](http://www.entradas.com), titularidad de ENTRADAS EVENTIM, S.A.U.

### 2. Marco Legal

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones generales de la Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, así como cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

### 3. Empresa oferente

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se hace constar que los datos del Organizador o Promotor son los siguientes:

- SUNSET SOUNDS SL
  - CIF B22672380
  - Domicilio social: calle Olmos, 50 - escalera A piso 1, 07003 Palma de Mallorca Baleares
  - Teléfono: +34 611 67 26 88
  - Correo: [mailbox@sunsetssounds.es](mailto:mailbox@sunsetssounds.es)
- Página web: [www.sunsetsounds.es](http://www.sunsetsounds.es)

La plataforma de distribución y pago online es CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, con domicilio social en Hamburg, Alemania. A estos efectos, se informa al usuario que a la hora de adquirir las entradas o abonos lo estará haciendo a través de una plataforma externa de pago titularidad exclusiva de la plataforma de distribución y, por tanto, completamente ajena al promotor del evento. Dicha plataforma será la responsable de implementar las medidas de seguridad necesarias para evitar cualesquiera daños y/o perjuicios.

### 4. Canal de venta

Las entradas para el evento deben ser adquiridas exclusivamente a través de:

- [www.sunsetsounds.es](http://www.sunsetsounds.es)
- [www.eventim.de](http://www.eventim.de)
- [www.entradas.com](http://www.entradas.com)

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en concreto en su art 23, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez. El cliente que desee comprar sus entradas deberá cumplimentar sus datos personales solicitados en la plataforma. Posteriormente, se enviará al organizador una solicitud de compra. Recibida la misma y verificado el pago, se enviará una confirmación de compra al correo electrónico facilitado por el cliente.

Las entradas podrán enviarse o descargarse en distintos formatos según elección del cliente:

Print at home: Esta opción te permite descargar tus entradas en formato .PDF e imprimirlas, una vez has hecho la compra online.

Entrada móvil: Esta opción te permite descargar tus entradas en tu móvil. Para descargar tus entradas, deberás hacer click en el enlace que encontrarás en el email de confirmación. Una vez descargadas se añadirán automáticamente en la aplicación correspondiente: Android = Passwallet Windows iPhone = Wallet

Una vez comprada la entrada NO SE ADMITIRÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.

Recibidas las entradas el cliente está obligado a verificar la exactitud de las entradas una vez recibidas, en particular con respecto:

- Al número de entradas solicitadas y entregadas
- El precio
- La fecha deseada para asistir al evento
- El número de asiento
- La categoría
- El evento
- El lugar

La plataforma respectiva procesará y enviará las entradas solicitadas.

La entrada deberá exhibirse y validarse antes de acceder al recinto donde se celebre el evento. En ningún caso se admitirán válidas las entradas que se exhiban mediante foto en el móvil o WhatsApp ya que los lectores no pueden leerlas correctamente y no puede verificarse su validez.

El promotor lleva a cabo la validación electrónica del 100% de las entradas que se entreguen en el momento del acceso, de tal forma que se prohibirá el acceso a toda persona con una entrada que no haya sido previamente validada o haya sido adquirida fuera de los canales oficiales.

Solo será aceptada como válida la primera entrada presentada en el recinto y no se admitirán posteriores intentos de acceso con la misma entrada.

## 5. Precio y forma de pago

El precio de la entrada será el fijado por el promotor. Dicho precio puede variar en función del tipo de entrada que el cliente elija. Además del precio de la entrada, se podrá cobrar una tarifa de procesamiento adecuada (por ejemplo, tarifa de reserva anticipada, tarifa del sistema). Estos gastos se muestran por separado en la factura.

## 6. Devolución, pérdida y reembolso de entradas

El organizador no será responsable en caso de existir imposibilidad de prestar los servicios que se ofrecen, si ésta se debe a interrupciones prolongadas del suministro eléctrico, líneas de comunicaciones, conflictos sociales, huelgas, rebelión, explosiones, condiciones climatológicas extremas, inundaciones, pandemias, actos y omisiones del gobierno y en general todos los supuestos de fuerza mayor o caso fortuito.

Se considerarán condiciones climatológicas extremas susceptibles de conllevar una cancelación aquellas de carácter extremo que puedan impedir la celebración del evento y conlleven la imposibilidad de garantizar la seguridad de los asistentes y del personal.

La entrada no puede ser objeto de devolución, ni cambio, salvo cancelación total del evento, o modificación de la fecha de celebración del mismo. En caso de cambio de fechas el cliente podrá optar, bien por la devolución de las cantidades abonadas bien por un cambio de entradas para la nueva fecha.

Si la cancelación es total la Promotora devolverá el importe de la entrada en las condiciones que se publicarán por este mismo medio, a excepción del coste de distribución. No se devolverá el importe de las entradas si la cancelación se ha producido una vez comenzado el evento.

El cliente es responsable de las entradas perdidas, extraviadas o robadas que no se utilicen o que se utilicen solo parcialmente (por ejemplo, debido a una impuntualidad) y no podrá exigir ninguna compensación.

Si hubiera cualquier tipo de cambio en el horario debido a causas de fuerza mayor, motivos de seguridad, cuestiones meteorológicas, etc., el promotor se compromete a avisar en la mayor brevedad posible a los clientes.

Conforme a lo previsto en la normativa aplicable, el cliente no tendrá derecho de desistimiento. Una vez comprada la entrada no se procederá a la devolución del precio de la misma salvo en los supuestos anteriormente señalados.

#### **7. Uso y reventa de las entradas.**

Las entradas no se podrán utilizar con fines publicitarios, promocionales u otros fines comerciales (incluidos concursos). Cualquier venta y/o uso comercial de estas está reservada al organizador y a las agencias o personas, físicas o jurídicas, autorizadas por este.

El organizador tendrá derecho a rechazar cualquier venta futura de entradas a la parte infractora, a emitir una prohibición de acceso al recinto, a transferir los datos almacenados al respecto a otros organizadores y a exigir el pago de una indemnización razonable por cada caso de infracción culposa de las prohibiciones de uso y reventa; sanción que queda a la discreción razonable del organizador y que puede ser objeto de revisión por el Tribunal competente. Además, el organizador se reserva el derecho, en particular en el caso de reventa comercial de las entradas, de denunciar el incidente de manera adecuada con el fin de evitar el uso futuro de las entradas, así como a cancelar las entradas. El organizador se reserva expresamente el derecho a hacer valer otras reclamaciones legales.

#### **8. Acceso al recinto**

El Organizador queda facultado a rechazar el acceso al recinto y a expulsar al cliente del recinto si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

- La entrada se encuentra incompleta, rota o con indicios de falsificación.
- El portador altera el normal desarrollo del espectáculo o actividad.
- El portador contraviene las indicaciones del organizador y del personal del organizador, como por ejemplo la prohibición de acceso a zonas restringidas.
- El portador manifiesta una actitud violenta o que incite públicamente al odio, la violencia, o la discriminación por motivos de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición o circunstancia social o personal, y, en especial, al portador que se comporte de manera agresiva o provoque disturbios

- El portador lleva armas u objetos susceptibles de ser utilizados como tales o lleva ropas, objetos o símbolos que inciten a la violencia o supongan apología de actividades contrarias a los derechos fundamentales reconocidos en las leyes y la Constitución.
- El portador se encuentre en posesión de drogas, tráfico con drogas o presente síntomas de estar consumiendo o haber consumido alcohol, drogas o sustancias estupefacientes.
- El portador vende cualquier artículo en el área del evento.

En cualquier caso, la denegación de acceso y su consecuente expulsión del recinto por causa justificada implicará la no devolución del importe de la entrada.

El derecho de admisión no podrá utilizarse para restringir el acceso de manera arbitraria o discriminatoria, ni situar al usuario en condiciones de inferioridad, indefensión o agravio comparativo.

El cliente acepta un registro e inspección minuciosos y/o una retirada temporal de los artículos prohibidos por parte del personal de vigilancia presente en el lugar del evento. Los artículos que se podrán retirar incluyen (esta lista no es exhaustiva): botellas, latas, bebidas alcohólicas, carteles, cámaras de video y movimiento en calidad de transmisión, dispositivos de grabación, lentes de cámaras de más de 300 mm de longitud de enfoque, fuegos artificiales, y bombas de humo, material político o publicitario, carteles provocativos y alimentos y bebidas.

Solo se permite la entrada con alimentos con fines médicos para usuarios con diabetes, alergias alimentarias, severas o cualquier otra circunstancia médica y los alimentos para bebés, siempre que estén debidamente sellados e identificados.

Por motivos de seguridad o de control de acceso, el cliente podrá ser requerido también a fin de que exhiba su documento nacional de identidad o cualquier otro identificativo oficial.

Se prohíbe la entrada y acceso de animales al recinto, salvo perros de asistencia que hayan sido entrenados individualmente para realizar tareas en beneficio de personas con alguna discapacidad física, sensorial o intelectual.

En cuanto al acceso de los clientes con los carritos de bebés; se podrá acceder al recinto, pero no a las gradas, es decir, el carrito quedará bajo vigilancia de la organizadora y será devuelto una vez finalice el evento.

Asimismo, el organizador se reserva el derecho de denegar la compra de entradas durante un periodo de tiempo determinado o, en casos graves, de forma permanente a los clientes/visitantes que alteren el orden de un evento o que contravengan las normas de la casa o las instrucciones del personal de vigilancia.

El acceso y permanencia en el recinto será autorizado únicamente desde la hora indicada en la entrada hasta el fin del Evento.

El usuario deberá conservar su entrada hasta la finalización del Evento, y el Organizador le podrá exigir que la exhiba para tramitar cualquier reclamación que se presente.

Por motivos de seguridad, en casos de fuerza mayor, el organizador se reserva el derecho de evacuar total o parcialmente el recinto, interrumpir o detener el desarrollo del evento e incluso mantener a los usuarios en el recinto una vez finalizado el evento hasta que se resuelva la causa o se restablezca la seguridad.

## **9. Menores de edad.**

La entrada de menores al Festival se regirá por lo previsto en la normativa vigente y en especial por lo dispuesto en la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears, de acuerdo con la interpretación que de la misma se efectúa en la Consulta 2017-21-A de la Consejería de Gobierno de las Islas Baleares. A tales efectos:

Con carácter general se permite el acceso al recinto de menores de edad con las siguientes particularidades:

- Los menores de hasta 1 año tendrán acceso gratuito al recinto.
- A partir de 1 año será obligatorio adquirir una entrada a coste normal.
- Todos los menores de edad de hasta 15 años, inclusive, tienen la obligación de acceder al recinto acompañados del padre, la madre, tutor legal o un adulto responsable debidamente identificado y autorizado para ello.

- Una vez cumplidos los 16 años, los menores de edad podrán acceder libremente al recinto siendo previamente identificados como menores y con la correspondiente autorización firmada por el padre, la madre o tutor legal.

Durante su estancia en el recinto, los padres o madres, tutores legales o adultos debidamente identificados, serán los únicos responsables de los menores a su cargo y de cualquier actuación que éstos realicen. A tales efectos, en el momento de acceso al recinto será necesario exhibir la siguiente documentación: DNI, libro de familia, o certificado literal de nacimiento si no disponen del primero, pasaporte o cualquier otro documento que acredite la relación paterno filial o de responsabilidad sobre el menor. Cada adulto tendrá un máximo de tres menores bajo su responsabilidad.

De conformidad con la legislación vigente queda expresamente prohibida la venta de alcohol a los menores de 18 años de edad.

## **10. Derechos de propiedad intelectual e imagen.**

Quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual procedentes de cualquier celebración o actuación artística que tenga lugar dentro del recinto.

No se permite grabar, captar o filmar imágenes y sonidos si no es con una autorización expresa remitida por el promotor.

Todo aquel que acceda al recinto consiente su aparición en imágenes captadas, tanto por los medios de comunicación autorizados como por los patrocinadores del evento para posibles proyecciones en el marco promocional y de marketing, así como en redes sociales y prensa.

A tales efectos, la autorización a favor del organizador para que difunda sus imágenes en los términos anteriormente expuestos se realiza de forma libre, total, sin limitación temporal y de forma gratuita.

La captación de la imagen, en cualquiera de las formas descritas, permitirá a su vez la edición, transferencia, eliminación y realización de cualquier otro cambio, incluyendo grabaciones, filmaciones, fotografías, fonogramas y textos.

El organizador del evento se reserva la facultad de ceder los derechos entre empresas de su mismo grupo para los fines aquí dispuestos.

## **11. Responsabilidad**

Las partes se comprometen a cumplir sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud de este contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones o pretende obstaculizar el cumplimiento por parte de la otra, aquella podrá reclamar una indemnización por daños y perjuicios, tanto por daño emergente como por lucro cesante según la legislación vigente.

El organizador no se hace responsable de cualquier pérdida, daño o robo de pertenencias personales durante el evento.

El organizador no será responsable por cualquier daño o lesión que pueda ocurrir durante el evento, salvo en casos de negligencia grave o dolo por parte del organizador.

## **12. Política de privacidad y cookies**

El sitio web del organizador puede utilizar cookies, que son archivos que contienen pequeños fragmentos de datos, como nombre de usuario o contraseña, que se intercambian entre un equipo de usuario y un servidor web para identificar usuarios específicos y mejorar su experiencia de navegación. Son necesarias para correcto funcionamiento de la plataforma. Tendrán una duración temporal, es decir, cuando el usuario salga de la página web, las cookies desaparecerán.

Bajo ningún concepto se emplearán para reunir información de carácter personal.

## **13. Protección de datos**

El organizador recopila, procesa y utiliza datos personales al ejecutar un contrato solo en el marco de las disposiciones legales. Se puede encontrar más información en la normativa de protección de datos del organizador, a la que el cliente ha dado su consentimiento expreso mediante la compra de entradas.

En cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, en su caso, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales a la dirección de correo electrónico

[mailbox@sunsetsounds.es](mailto:mailbox@sunsetsounds.es) adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho conforme a la legislación vigente.

#### **14. Contacto**

Para cualquier consulta, reclamación o comunicación relacionada con la venta de entradas o el uso de productos y/o servicios prestados por SUNSET SOUNDS SL, el cliente podrá dirigirse a [mailbox@sunsetsounds.es](mailto:mailbox@sunsetsounds.es).

#### **15. Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes condiciones generales será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el cliente haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualquier producto.

#### **16. Ley aplicable y jurisdicción**

Las presente condiciones se regirán e interpretarán conforme a lo dispuesto en legislación española. El promotor y el cliente, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario o, en su caso, a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.